



I. Bevezető rendelkezések

Tisza Design Kft. (továbbiakban: **Adatkezelő**) kötelezettséget vállal arra, hogy maradéktalanul betartja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (**Infotv.**).

Jelen nyilatkozat az alábbi online felületek adatkezelését szabályozza: <https://www.tiszadesign.hu> weboldal és az azon beágyazott online megrendelő rendszer.

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat **2026. 07. 29.** napjától érvényes. Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására.

II. Adatkezelő és adatfeldolgozók

II. 1. Adatkezelő adatai

Név:	Tisza Design Kft.
Székhely:	5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 203
E-mail:	tisza.design@gmail.com
Telefon:	+36-30-164-0136
Weboldal:	https://www.tiszadesign.hu

II. 2. Adatfeldolgozók adatai

Név:	Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
Adószám:	32056842-2-41
E-mail cím:	info@rackforest.hu

Telefonszám: +36 1 211 0044

Feladatkör: Webtárhely- és szerverhosting szolgáltatás (online megrendelő rendszer)

Név: Webnode AG

Székhely: Badenerstrasse 47, CH-8004 Zurich, Switzerland

Cégjegyzékszám: CH-170.3.036.124-0

Adószám: CHE-413.669.887 MWST

Feladatkör: Weboldal-hosting és tartalomkezelő platform szolgáltatás
(www.tiszadesign.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a weboldal és az online megrendelő rendszer működtetése, valamint a megrendelések és ügyfélfiókok kezelése céljából adja át az adatfeldolgozóknak.

III. Fogalommeghatározások

A GDPR (General Data Protection Regulation) rendelet alkalmazásában:

1. „Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. „Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. „Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal

együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

4. „Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

5. „Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

6. „Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

7. „Az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

8. „Adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

9. „Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

10. „Nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

11. „Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők

értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

12. „Álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

IV. Az adatkezelés célja, módja, jogalapja és a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

IV. 1. Kapcsolatfelvételi űrlap (www.tiszadesign.hu)

A **<https://www.tiszadesign.hu>** weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használatával az érintett megkeresést küldhet az Adatkezelőhöz. Az űrlapon a következő adatok megadása szükséges: név, e-mail cím és üzenet.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail cím	Válaszadás, kapcsolattartás
Üzenet (megkeresés tartalma)	A megkeresés feldolgozása, ügyintézés
Megkeresés időpontja	Naplózás, ügyintézés
IP-cím	Technikai működés, biztonság, visszaélések megakadályozása

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja (hozzájárulás) és b) pontja (szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötése előtti lépések az érintett kérésére).

Az érintett a megkeresés elküldésekor hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a kapcsolatfelvétel és a megkeresés megválaszolása céljából.

Az érintettek köre: a kapcsolatfelvételi űrlapot használó személyek.

Az adatok megőrzési ideje: az érintett törlési kérelméig, vagy legfeljebb **2 évig** a megkeresés időpontjától számítva.

Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő meghatalmazott munkatársai férhetnek hozzá a feladatuk ellátása céljából.

IV. 2. Online megrendelőlap

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Név / cégnév, számlázási cím	Azonosítás, kapcsolattartás, megrendelés teljesítése
Telefonszám, e-mail cím	Kapcsolattartás, visszaigazolás
Gyártási határidő, megjegyzés	Megrendelés feldolgozása
Megrendelés tételei (anyag, méretek, élzárók)	Gyártási előkészítés

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
IP-cím, böngésző adatok	Technikai működés, biztonság

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), f). **Megőrzés:** megrendelési adatok 8 évig; technikai naplók 12 hónapig.

IV. 3. Ügyfélregisztráció és fiókkezelés

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Név, e-mail, telefon	Azonosítás, bejelentkezés, kapcsolattartás
Jelszó (hash-elt)	Fiók védelme
Cím, adószám, kapcsolattartó (opcionális)	Megrendelés előtöltése
Munkamenet-süti, remember token	Bejelentkezett állapot fenntartása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), a). **Megőrzés:** fiók fennállásáig vagy törlési kérelemig.

IV. 4. E-mail kommunikáció és számlakiállítás

Tranzakciós e-mailek (visszaigazolás, elkészült értesítés, e-mail megerősítés, jelszó-visszaállítás).

Marketing hírlevél nem kerül küldésre.

Számlázási adatok (név, cím, adószám, számlaadatok) jogi kötelezettség teljesítése céljából, 8 évig megőrizve.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), c).

IV. 5. Cookie-k (sütik)

A süti (cookie) olyan adat, amelyet a weboldal az érintett számítógépén vagy mobil eszközén tárol, és amelyet a weboldal későbbi látogatásakor olvas vissza. A sütik lehetővé teszik a weboldal működését és a felhasználói élmény javítását.

Az Adatkezelő kizárólag **munkamenet-sütiket** alkalmaz (bejelentkezés, űrlap-munkamenet, CSRF-védelem). Nem alkalmazunk Google Analytics, Google Ads vagy egyéb statisztikai vagy marketing célú sütiket. A munkamenet-süti a böngésző bezárásáig, illetve a munkamenet lejártáig (maximum 120 perc inaktivitás) érvényes.

IV. 6. Automatizált adatkezelés

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és nem készít profilt.

V. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre:

- jelszavak titkosított (hash-elt) tárolása
- hozzáférés-szabályozás és jogosultság-kezelés
- HTTPS titkosított adatátvitel
- rendszeres naplózás és biztonsági mentések
- adatvédelmi incidensek dokumentálása és kezelése

Incidens esetén az érintettet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk.

VI. Az érintettek jogai

A kötelező adatkezelések kivételével az érintettnek az adatkezelővel szemben az alábbi jogai vannak. Kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail:	tisza.design@gmail.com
Postai cím:	5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 203

1. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozólag, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és azokat megismerje.

2. Helyesbítési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok

kiegészítését.

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését.

A fentiek nem alkalmazhatók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás vagy statisztikai cél céljából, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – a korlátozás addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy automatizált módon történik, és az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás elleni jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájárulás alapú adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kezdeményezett kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be felügyeleti hatóságnál, és a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat, és sérelemdíjat követelhet.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

NAIH - panasztétel

Szervezet:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon:	+36 1 391-1400
Fax:	+36 1 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	naih.hu

Bírósági jogorvoslat

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha az Adatkezelő jogszabálysértő módon kezeli személyes adatait. A pert az érintett lakóhelye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéken lehet megindítani, a közléstől számított **30 napon belül**. A bíróság soron kívül jár el az ügyben.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: **birosag.hu/birosag-kereso**